



香港旅遊業前景與趨勢

湯君華 (53土木、香港華商旅遊協會名譽會長)

旅業是典型的服務性行業之一，本港的旅行社多達一千四百間左右，雖然同樣是打著「旅行社」的招牌，但經營的業務範圍、營運形式，以及市場目標，其實是有所不同，概括而言，可以分為三大主流類別：

第一類是經營外遊旅行團 (OUTBOUND TOUR) 為主要業務的旅行社，專門組織往海外各地或國內旅行團，透過各類宣傳媒介，電視及報章雜誌廣告，積年累月的宣傳，打響知名度，更要為方便消費者的近距離報名查詢，大多數在港九各地廣設分行。進而以達到給消費者耳熟能詳的名牌效應，每天打開報紙，幾乎都可以看到這類旅行團的廣告，不同的旅行社各有各的線路，平價團、高級貴價團、任由消費者自行按喜好選擇，這類旅行社的經營成本高，屬於傳統一族。

另一類旅行社是經營接待入口旅行團 (INBOUND TOUR) 為主要業務，這類旅行社在本港絕少有宣傳或廣告。若有需要推廣或拓展業務的宣傳，目標亦在海外其他國家或國內主要城市，所以對本港的消費者而言，表面是屬於名不經傳，但切勿小看這類旅行社，由於接待來自世界各地以及國內的旅行團或遊客，給香港龐大的經濟收益。近年，隨著世界性的經濟復甦，國內的經濟更是歷史性起飛，中國國民收入與財富日益增長，大量國內旅行團

湧來香港，國內不得不分階段開放沿海各省市及國內其他大城市的「港澳自由行」，因此，這類接待入口旅行團的旅行社近年業務可以說是春風得意。加上「香港迪士尼」效應，「香港海洋公園」的不斷創新，種種天時地利。再旺十年是可預料。

第三類主流旅行社是經營機票業務為主，近年逐漸擴闊為「機票加酒店」，這類旅行社以代理或銷售世界各地及國內各地的旅遊、商務、探親等機票業務，由於有部份購買機票的消費者需要預訂目的地的酒店，或要求安排其他接駁交通服務，更由於近幾年新一代的中青代知識份子和商務客，因不受外國語文所障礙，逐漸改變旅遊方式，放棄參加行程規範的旅行團，轉而選擇輕鬆自由的「機票加酒店」，享受不受任何拘束的外遊。屬於出外旅遊的新趨勢。

「機票加酒店」的自由旅遊業務，在香港的外遊市場已日益壯大，且有快速增長之勢，社會逾進步，知識水平日高，經濟逾見好景，這類旅行社的發展前景更為樂觀。雖然絕對不會取代大眾化的外遊「旅行團」，但其市場佔有率會不斷上升，所以專門經營旅行團的旅行社亦已察覺到市場的變化，亦早已設立「機票加

酒店」的專業部門，網上交易及廿四小時服務都紛紛出爐，提高服務水準，各出其謀，爭奪市場。

本港旅遊業近年百花齊開，競爭激烈，專業服務的水準相應提高，又要合理收費，甚至以薄利多銷，吸收熟客為市場策略。最終結果，最大得益的當然是廣大的消費者。何況香港所有領有合法牌照的旅行社，均受「旅遊業議會」的監管，消費者幾乎有接近百分百的保障，實在是消費者之福。

台港論壇



台港論壇，右二本會徐世樑副會長、右四中華旅行社鮑正錫總經理、右五江炳坤副主席、右六亞太台商聯合總會潘漢唐總會長。

CHEVALIER

其士業務遍達全球

- 升降機及自動扶梯
- 環保及土木工程
- 辦公室文檔器材、零售服務及汽車代理
- 建築、屋宇裝備及管道翻新
- 資訊及科技網絡
- 玻璃幕牆及建築材料
- 物業發展及屋宇管理
- 酒店投資、保險及旅遊服務

香港 澳洲 加拿大 中國 日本 澳門 馬來西亞 緬甸 菲律賓 新加坡 泰國 美國 越南

香港九龍灣宏照道八號其士商業中心二十二字樓 電話：(852) 2318 1818 傳真：(852) 2757 5138

網頁：http://www.chevalier.com

恆星電子有限公司

於1980年成立，現已成為一間從事設計、發展、生產及銷售多系列的電子磅及通訊產品製造商。

主要產品有：

- > 浴室秤
- > 郵件秤
- > 手提秤
- > 廚房秤
- > 口袋秤
- > 實驗室秤 / 高精度秤
- > 工業秤
- > 通訊產品

如欲索取更多資料，歡迎與我們的市場部同事聯絡，聯絡資料如下：

BONSO 地址：九龍尖沙咀彌敦道3號星光行11樓1106-1110室
電話：(852) 2605-5822 傳真：(852) 2691-1724
電郵地址：info@bonso.com 網址：www.bonso.com

